




Abteilung Tourismus

 0471 413 786
Fax 0471 413 753
E-Mail Klaudia.Kollmann@provinz.bz.it



 VERBAND DER
PRIVATVERMIETER
SÜDTIROLS

 0471 978 321
Fax 0471 981 939
E-Mail vps@bbapp.info

Erhebungsformular zur Einstufung der Privatvermieterbetriebe

im Sinne del D.LH. Nr. 32 vom 27. August 1996 in geltender Fassung

Angaben zum Antragsteller

Name _____ geboren am _____ in _____

Adresse _____ Gemeinde _____

Name des Hauses _____ Tel. _____

Handy _____ Fax _____ E-mail _____

Internetadresse _____

Steuernummer _____ MwSt. Nummer _____

**derzeitige
Einstufung:** **Sonnen**

Neueinstufung: **Sonnen**
 Mindestvoraussetzungen erfüllt

Achtung: bei 3 Sonnen darf kein
Bereich weniger als 2 Sonnen haben

2. Einstufung: **Sonnen**

Allgemeine Angaben

Zimmer Anzahl _____

Zimmer	1	2	3	4	5	6	Summen
Betten pro Zimmer							
Sanitäranlage im Zimmer (räumlich getrennt)							
Sanitäranlage im Zimmer (nicht räumlich getrennt)							
Etagenbad							

Ferienwohnungen Anzahl _____ mit Frühstück

Ferienwohnungen	1	2	3	4	Summen
Betten pro FW					
Sanitäranlagen pro FW					
Etagenbad					

Mitteilung über den Datenschutz (Legl.D. Nr. 196/2003)

Rechtsinhaber der Daten ist die Autonome Provinz Bozen. Die übermittelten Daten werden von der Landesregierung, auch in digitaler Form, für die Erfordernisse des Landesgesetzes Nr. 12 vom 11. Mai 1995 und D.L.H. vom 27. August 1996, Nr. 32 in geltender Fassung verarbeitet. Verantwortlich für die Verarbeitung ist der Direktor der Abteilung Tourismus. Die Daten müssen bereitgestellt werden, um die angeforderten Verwaltungsaufgaben abwickeln zu können. Bei Verweigerung der erforderlichen Daten können die vorgebrachten Anforderungen oder Anträge nicht bearbeitet werden.

Der/die Antragsteller/in erhält auf Anfrage gemäß Artikel 7-10 des Legl.D. Nr. 196/2003 Zugang zu seinen/ihren Daten, Auszüge und Auskunft darüber und kann deren Aktualisierung, Löschung Anonymisierung oder Sperrung, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verlangen.

Bezeichnung und Adresse des gebietsmäßig zuständigen Tourismusvereines

Datum _____ Unterschrift des Antragstellers _____

Mindestvoraussetzungen für die einzelnen Kategorien:

- 1 Sonne Voraussetzungen gemäß LG. vom 11. Mai 1995, Nr. 12 u. Art. 4 des D.L.H. vom 27. August 1996, Nr. 32
- 2 Sonnen Jene für 1 Sonne und im Zimmer bzw. Ferienwohnung beheizbarer Sanitärbereich (Dusche, od. Bad, WC), ganztägig fließendes Warmwasser
- 3-4 Sonnen Jene für 1 Sonne und im Zimmer bzw. Ferienwohnung räumlich getrennter, beheizbarer Sanitärbereich (Dusche od. Bad, WC) ganztägig fließendes Warmwasser

Zimmervermietung:

Haus: erhaltene Punkte _____ maximal 30 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 15 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	15 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	19 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		22 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Ausstattung: erhaltene Punkte _____ maximal 110 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 66 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	66 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	82 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		99 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Service: erhaltene Punkte _____ maximal 86 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 36 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	36 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	45 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		54 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen

Vermietung von Ferienwohnungen:

Haus: erhaltene Punkte _____ maximal 30 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 15 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	15 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	19 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		22 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Ausstattung: erhaltene Punkte _____ maximal 122 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 73 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	73 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	90 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		110 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Service: erhaltene Punkte _____ maximal 75 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 32 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	32 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	39 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		48 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen

Vermietung von Ferienwohnungen mit Frühstück:

Haus: erhaltene Punkte _____ maximal 30 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 15 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	15 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	19 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		22 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Ausstattung: erhaltene Punkte _____ maximal 122 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 73 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	73 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	90 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		110 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Service: erhaltene Punkte _____ maximal 86 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 36 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	36 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	45 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		54 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen

Mischbetrieb (Zimmer und Ferienwohnungen):

Haus: erhaltene Punkte _____ maximal 30 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 15 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	15 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	19 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		22 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Ausstattung: erhaltene Punkte _____ maximal 116 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 69 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	69 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	86 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		104 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen
Service: erhaltene Punkte _____ maximal 81 Punkte	Mindestpunktezahl für 2 Sonnen:	< 35 Punkte	<input type="checkbox"/> 1 Sonne
	Mindestpunktezahl für 3 Sonnen:	35 Punkte	<input type="checkbox"/> 2 Sonnen
	Mindestpunktezahl für 4 Sonnen:	43 Punkte	<input type="checkbox"/> 3 Sonnen
		52 Punkte	<input type="checkbox"/> 4 Sonnen

Kriterien

1. Hausqualität

1.1. Lage/Erreichbarkeit

1.1.1. Ausreichende Beschilderung bis zum Haus Schilder gut sichtbar, Haus wird von Ortsfremden leicht gefunden 3

Haus nicht beschildert 0 Haus schlecht beschildert 1 Haus gut beschildert 3

1.1.2. Ruhige Lage des Hauses 5

sehr laut 0 laut 1 mäßig laut 2
 eher ruhig 3 ruhig 4 sehr ruhig 5

1.1.3. In der Nähe Anschluss an öffentlichen Verkehrsmitteln und örtlichen Infrastrukturen 4

Anschluss weniger als 2 km entfernt 1 Anschluss innerhalb von 200 m Entfernung 2
 Lebensmittelgeschäfte im Umkreis von 500 m 3 Apotheke und Lebensmittel im Umkreis von 500 m 4

1.2. Bauausführung / Garten / Außengestaltung

1.2.1. Freier Grund ums Haus/Bewegungsraum am Haus 3

Haus völlig eingeeengt, kein Bewegungsraum 0 Haus teilweise eingeeengt 1
 Haus steht nahezu frei 2 Haus steht frei 3

1.2.2. Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild des gesamten Betriebes aufgeräumter Hof, Haus, 5

sehr ungepflegt 0 ungepflegt 1 eher gepflegt 2
 gepflegt 3 sehr gepflegt 4 äußerst gepflegt 5

1.2.3. Parkplatz im Idealfall besteht ein Autoabstellplatz pro Ferienwohnung oder Zimmer 3

kein Parkplatz vorhanden 0 Parkplatz nicht ausreichend 1
 ausreichend Parkplatz 2 ausreichend, überdacht oder Garage 3

1.2.4. Naturnahe Gestaltung des Außenraumes gepflegte Bepflanzung u. Vorgartengestaltung, Verwendung heimischer Pflanzen, natürlicher Materialien bei der Gestaltung, landestypische Besonderheiten beachten 4

nicht gestaltet 0 einseitig gestaltet 1 z.T. naturnah gestaltet 2
 naturnah gestaltet 3 naturnah, landestypisch 4

1.3. Abfallentsorgung

1.3.1 Hauseigene Abfalltrennung (Glas, Metall, Papier, Plastik, organische Abfälle) Hinweis in der Infomappe oder Anschlag in der Wohnung/im Zimmer

wird nicht gemacht

mindestens 3 Kategorien werden getrennt

alle 5 Kategorien werden getrennt

Summe Hausqualität

2. Ausstattungsqualität

2.1. Haus: Innenräume, Aufenthaltsraum

2.1.1. Ausstattung

2.1.1.1. Allgemeine Sauberkeit auf Lichtschalter, Telefonhörer, Textilien achten.....

sehr schmutzig

schmutzig

eher sauber

sauber

sehr sauber

äußerst sauber

2.1.1.2. Allgemeiner Zustand der Räume auf Putz, Kanten, Räume, Kabel, Nägel und Haken achten

sehr schlecht

schlecht

mäßig gut

gut

sehr gut

ausgezeichnet

2.1.1.3. Aufenthaltsraum für die Gäste gemütlich eingerichteter Raum reserviert für die Gäste

nicht vorhanden

vorhanden

2.1.1.4. Aufenthaltsraum steht den Gästen ganztags zur Verfügung

nein

ja

2.1.1.5. Im Aufenthaltsraum besteht ein Sitzplatz pro Gästebett

nicht vorhanden

vorhanden

2.1.1.6. Ausreichende Belichtung und Beleuchtung aller Räume bzw. Gänge 2

gut beleuchtet 1 gut beleuchtet, Notleuchte vorhanden 2

2.1.1.7. Bibliothek oder Bücherregal Bücher deutsch und italienisch, aktuell, gepflegt, übers Land, heimische Flora und Fauna, Landwirtschaft, Tradition, Brauchtum, Wander- u. Kinderbücher 2

nicht vorhanden 0

ausreichend Bücher, nur einsprachig, Bücherliste sollte aufliegen 1

ausreichend Bücher, mehrsprachig, Bücherliste sollte aufliegen 2

2.1.1.8. Wasch- Trocken- und Bügelmöglichkeit auch kostenpflichtig möglich, Wäschspinne o. ähnliches zum Trocknen, Hinweis in der Infomappe oder Homepage oder Prospekt notwendig 3

nicht vorhanden 0 vorhanden 3

2.1.1.9. Gästekühlschrank, Kühlmöglichkeit bei Übernachtung mit Frühstück 2

nicht vorhanden 0 vorhanden 2

2.1.1.10. Verbandskasten mit Notrufnummer gut sichtbar, für die Gäste jederzeit zugänglich angebracht 1

nicht vorhanden 0 vorhanden 1

2.1.1.11 Kinderspielecke eigens für diesen Zweck eingerichteter Raum, der den Gästekindern frei zur Verfügung steht. Ausreichende Ausstattung mit Spielsachen u. Bastel- sowie Malutensilien 3

nicht vorhanden 0 Kinderspielecke vorhanden 1

Kinderspielzimmer vorhanden 3

2.1.1.12. Fax, Internetzugang Hinweis über die Nutzungsmöglichkeit muss in der Infomappe oder Homepage oder Prospekt aufscheinen 2

Fax 1 Internet vorhanden 2

2.1.2. Inneneinrichtung/Mobiliar (betrifft nicht Zimmer und Ferienwohnungen)
Betrifft alle allgemeinen Bereiche und Räumlichkeiten, zu denen Gäste Zutritt haben oder mit denen Gäste zu tun haben

2.1.2.1. Wohnbehaglichkeit sind die Räume wohnlich gestaltet, ist ein „sich wohlfühlen“ möglich? (Gestaltungselemente wie Bilder, Farben, Raumschmuck) 5

sehr unbehaglich 0 unbehaglich 1 eher behaglich 2

behaglich 3 sehr behaglich 4 äußerst behaglich 5

2.1.2.2. Gepflegte Einrichtung Einrichtung soll gepflegt und zusammen passen 4

wenig stilvoll u. ungepflegt 0 kaum stilvoll u. gepflegt 1 teilweise stilvoll u. gepflegt 2

stilvoll u. gepflegt 3 sehr stilvoll u. gepflegt 4

2.1.2.3. Böden, Teppiche, Vorhänge - Zustand 3

schlechter Zustand 0 teilweise guter Zustand 1

guter Zustand 2 sehr guter Zustand 3

2.1.2.4. Kinderausstattung Hochstuhl, Kindersessel, Babybett, Schuhablage, Schutrockenmöglichkeit

nicht vorhanden

0

Hochstuhl, Kindersessel oder Babybett vorhanden

1

2

alles vorhanden

2

2.1.3. Energie/Umwelt

2.1.3.1. Umweltbewusste Maßnahmen Wasserspartaste am WC, Verwendung umweltschonender Reinigungsmittel, Energiesparlampen, Lichtzeitschalter, Netzfreischalter

2

nicht vorhanden

0

mindestens 2

1

4 oder mehr

2

Welche: _____

2.1.4. Ferienwohnung – Wohn- und Kochbereich (gilt nicht für Zimmervermietung – Achtung bei Mischbetrieben: **Punkte halbieren**)
F – Punkte gelten nur für Ferienwohnungen und Mischbetriebe

2.1.4.1. Wohnbehaglichkeit und Atmosphäre Wohnatmosphäre muss gegeben sein: Größe, Einrichtung, genügend Licht, Beleuchtung, Materialien, Raumschmuck

F3

sehr unbehaglich

0

unbehaglich

1

behaglich

2

sehr behaglich

3

2.1.4.2. Wohn- und Schlafzimmer getrennt

F4

Wohnraum wird als Schlafrum genutzt (Monolokal)

0

nur 1 Schlafzimmer, Notbett im Wohnzimmer

2

bei 4 Personen zweites separates Schlafzimmer

4

2.1.4.3. Angemessene Arbeitsfläche in der Küche mindestens 60 cm breit, ausreichend Platz, Stauraum für Lebensmittel...

F1

zu kleine Arbeitsfläche

0

genügend Arbeitsfläche

1

2.1.4.4. Kochgelegenheit

F1

weniger als 2 Kochplatten vorhanden

0

mindestens 2 Kochplatten vorhanden

1

2.1.4.5. Geschirr, Besteck (mindestens doppelt) Kochgeschirr und –utensilien sollen zusammenpassen und gepflegt sein

F1

nicht vorhanden

0

vorhanden

1

2.1.4.6. Zusatzgeräte, Zusatzeinrichtungen Kaffeemaschine, Geschirrspüler, Dunstabzughaube, Mikrowelle, elektrischer Handmixer, Gefrierfach, Toaster,

F2

keine

0

mindestens 2

1

4 oder mehr

2

Welche: _____

2.2. Zimmer/Ferienwohnung

2.2.1. Schlaf-/Wohnbereich (Zimmer und Ferienwohnungen)

2.2.1.1. Freundliche, saubere, gepflegte Ausstattung Vorhänge, Bilder				5	<input type="text"/>
sehr ungepflegt	0	<input type="text"/>	ungepflegt	1	<input type="text"/>
gepflegt	3	<input type="text"/>	sehr gepflegt	4	<input type="text"/>
			eher gepflegt	2	<input type="text"/>
			ausgezeichnet	5	<input type="text"/>
2.2.1.2. Harmonische Zimmereinrichtung				4	<input type="text"/>
wenig harmonisch ungepflegt	0	<input type="text"/>	kaum harmonisch, aber gepflegt	1	<input type="text"/>
harmonisch u. gepflegt	3	<input type="text"/>	sehr harmonisch u. gepflegt	4	<input type="text"/>
			teilweise harmonisch. gepflegt	2	<input type="text"/>
2.2.1.3. Natürliche Materialien verwendet Vorhänge, Bettwäsche, Tischdecken, Dekoration, Blumenschmuck, ... z.B. aus Baumwolle, Leinen, Holz, Naturfaser				3	<input type="text"/>
keine verwendet	0	<input type="text"/>	teilweise verwendet	1	<input type="text"/>
ausschließlich verwendet	3	<input type="text"/>			
2.2.1.4. Wohnkomfort, genügend Bewegungsraum				3	<input type="text"/>
nicht komfortabel	0	<input type="text"/>	eher komfortabel	1	<input type="text"/>
komfortabel	2	<input type="text"/>	sehr komfortabel	3	<input type="text"/>
2.2.1.5. Ruhige Lage der Zimmer/Ferienwohnungen				3	<input type="text"/>
sehr laut	0	<input type="text"/>	laut	1	<input type="text"/>
ruhig	2	<input type="text"/>	sehr ruhig	3	<input type="text"/>
2.2.1.6. Balkon, Terrasse bzw. eigener ebenerdiger Garten				3	<input type="text"/>
nicht vorhanden	0	<input type="text"/>	Balkon unter 3 m Breite	1	<input type="text"/>
großzügiger Balkon (> 3 m) oder Terrasse	3	<input type="text"/>			
2.2.1.7. Sitzgelegenheit, Tisch mindestens 1 Sitzgelegenheit pro Bett, je nach Platz und Komfort				3	<input type="text"/>
nicht vorhanden	0	<input type="text"/>	ungenügende Anzahl	1	<input type="text"/>
genügend Sitzplätze	3	<input type="text"/>			
2.2.1.8. Einwandfreie Matratzen				4	<input type="text"/>
schlechte Qualität	0	<input type="text"/>	mittlere Qualität	2	<input type="text"/>
			gute Qualität mit Lattenrost	4	<input type="text"/>
2.2.1.9. Garderobe für Überbekleidung				2	<input type="text"/>
nicht vorhanden	0	<input type="text"/>	vorhanden, aber zu klein	1	<input type="text"/>
vorhanden	2	<input type="text"/>			
2.2.1.10. Geräumiger Kleiderschrank, Koffer- Abstellmöglichkeit				2	<input type="text"/>
nicht vorhanden	0	<input type="text"/>	vorhanden, aber klein	1	<input type="text"/>
ausreichend vorhanden	2	<input type="text"/>			
2.2.1.11. Ausreichende Anzahl an zusammenpassenden Kleiderbügeln auch für Hosen, Kostüme, Mäntel				1	<input type="text"/>
nicht vorhanden	0	<input type="text"/>	vorhanden	1	<input type="text"/>

2.2.1.12. Zusatzkissen auf Nachfrage				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.1.13. TV-Gerät und SAT-TV im Zimmer bzw. in der Ferienwohnung				2	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	Fernseher vorhanden, kein SAT	1	<input type="checkbox"/>
Fernseher mit SAT Anschluss	2	<input type="checkbox"/>			
2.2.1.14. Radio im Zimmer bzw. in der Ferienwohnung				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.1.15. Telefon im Zimmer bzw. in der Ferienwohnung				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.1.16. Safe im Zimmer bzw. Ferienwohnung,				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.1.17. Video(DVD) im Zimmer bzw. Ferienwohnung				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.18. Staubsauger bzw Staubsaugeranlage				2	<input type="checkbox"/>
Staubsauger zur Verfügung	1	<input type="checkbox"/>	Staubsaugeranlage	2	<input type="checkbox"/>

2.2.2. Sanitärbereich (Zimmer und Ferienwohnungen)

2.2.2.1. Geräumigkeit und optischer Eindruck achten auf Fliesen, Farben, Einrichtung allgemein				5	<input type="checkbox"/>
sehr schlecht	0	<input type="checkbox"/>	schlecht	1	<input type="checkbox"/>
gut	3	<input type="checkbox"/>	sehr gut und geräumig	5	<input type="checkbox"/>
2.2.2.2. Geschlossene Abfallbehälter				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.3. Genügend Kleiderhaken im Bad				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	1	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.4. Heizstrahler im Bad				2	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	2	<input type="checkbox"/>
2.2.2.5. Generelle Sauberkeit im Sanitärbereich besonders achten auf Ränder, Fugen				3	<input type="checkbox"/>
sehr schmutzig	0	<input type="checkbox"/>	bedingt sauber	1	<input type="checkbox"/>
sauber	2	<input type="checkbox"/>	sehr sauber	3	<input type="checkbox"/>
2.2.2.6. Spiegel mit Spiegelleuchte				2	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	2	<input type="checkbox"/>
2.2.2.7. Fön				1	<input type="checkbox"/>
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>

2.2.2.8. Waschbare Badvorleger aus natürlichen Materialien oder Fußbodenheizung			1	<input type="checkbox"/>	
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.9. Badewanne und getrennte Duschkabine bzw. zwei getrennte Nasszellen pro Wohnung....			2	<input type="checkbox"/>	
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	2	<input type="checkbox"/>
2.2.2.10. Funktionierende Duschwände bei Badewanne			1	<input type="checkbox"/>	
nur Duschvorhang vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	funktionierende Duschwände bei Badewanne	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.11. Ausreichend Ablageflächen der Höchstpersonenzahl angepasst			2	<input type="checkbox"/>	
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden, aber nicht ausreichend	1	<input type="checkbox"/>
ausreichend vorhanden	2	<input type="checkbox"/>			
2.2.2.12. Bidet			1	<input type="checkbox"/>	
nicht vorhanden	0	<input type="checkbox"/>	vorhanden	1	<input type="checkbox"/>
2.2.2.13. WC außerhalb des Bad- oder Duschraumes			1	<input type="checkbox"/>	
WC befindet sich im Bad- oder Duschaum	0	<input type="checkbox"/>	WC getrennt von Bad- oder Duschaum	1	<input type="checkbox"/>

Summe Ausstattungsqualität

3. Servicequalität

3.1. Dienstleistungen

3.1.1 Wäscheausstattung bzw. –wechsel (Hinweis in der Infomappe, Homepage oder Prospekt)

3.1.1.1. Hand- und Badetücher –wechsel qualitativ hochwertige, zusammenpassende Hand-/Badetücher – mind. 2/Perso			3	<input type="checkbox"/>	
Wechsel alle 3 Tage	2	<input type="checkbox"/>	Wechsel freigestellt mit Hinweis im Bad	3	<input type="checkbox"/>
3.1.1.2. Bettwäschewechsel			3	<input type="checkbox"/>	
einmal pro Woche	1	<input type="checkbox"/>	zweimal pro Woche	3	<input type="checkbox"/>

3.1.2 Verpflegung

3.1.2.1. FRÜHSTÜCK (gilt auch für Vermietung von Ferienwohnungen mit Frühstück, eigener Frühstücksraum erforderlich – Achtung bei Mischbetrieben Zimmer/Ferienwohnung ohne Frühstück bzw. Ferienwohnungen ohne eigenem Frühstücksraum = Frühstück in der Ferienwohnung: Punkte halbieren! Z/FF = gilt für Zimmer und Ferienwohnungen mit Frühstück			Z/FF5	<input type="checkbox"/>	
EINFACHES FRÜHSTÜCK, möglichst abfallfrei, (Kaffee, Milch, Tee, Brot, Butter, Honig Marmelade)	1	<input type="checkbox"/>	ERWEITERTES FRÜHSTÜCK: zusätzlich zum einfachen mehrere Teesorten, koffeinfreier Kaffee, Weiß u. Schwarzbrot, verschiedene Marmeladen, Schokolade-Streichkreme, Fruchtsaft, Wurst, Schinken, Käse, Joghurt.	3	<input type="checkbox"/>
FRÜHSTÜCKSBUFFET: zusätzlich zum erweit., verschiedene Brotsorten, Natur- und Früchtejoghurt, Müsli, frisches Obst, Eier, verschiedene Fruchtsäfte, Mehlspeisen	5	<input type="checkbox"/>			

3.1.2.2. Geschirr, Besteck, Tischwäsche, Kinderbesteck, -geschirr (gepflegt)

ZFF 3

nicht ausreichend und nicht zusammenpassend 0 ausreichend aber nicht zusammenpassend 1
ausreichend, zusammenpassend 3

3.1.2.3. Zwei Stunden Zeit fürs Frühstück zwei festgelegte Stunden mit Hinweis in der Infomappe, Homepage oder Prospekt

ZFF 3

wird nicht angeboten 0 1 Stunde Zeit 1
2 Stunden Zeit 3

3.1.2.4. Getränkeservice (Hinweis in Infomappe, Homepage oder Prospekt erforderlich) **und Brötchendienst** (gilt nur für Ferienwohnungen ohne Frühstück)

3

wird nicht angeboten 0 Getränkeservice 1
Getränkesservice und Brötchendienst 3

3.1.3. Gästeinformation (frei zugänglich)

3.1.3.1. Infomappe

frei zugänglich, in jedem Zimmer bzw. Ferienwohnung, ordentlich und aktuell. Inhalte: Hausinformationen, Hinweise auf Zusatzangebote, Dienstleistungen, Frühstückszeiten, mögliche Ausflugsziele und Aktivitäten, Wander-, Radwege, Restaurant/Schankbetriebe, Fahrpläne, Einkaufsmöglichkeiten.....

5

nicht vorhanden 0 unvollständig od. nur einsprachig 1
nicht ganz vollständig, zweisprachig 3 vollständig, zweisprachig, 1 pro Wohneinheit 5

3.1.3.2. Eine Tageszeitung (zur Verfügung zum Lesen)

1

nicht vorhanden 0 vorhanden deutsch oder italienisch 1

3.1.3.3. Qualität der Beantwortung von Anfragen u. allg. Korrespondenz Muster od. Kopien von Angebotsbrief, Reservierungsbestätigung, Briefpapier.....

3

ungenügend 0 nur teilweise vorhanden 1
eigenes Briefpapier oder E-mail, Angebotsbrief, Reservierungsbestätigung 3

3.1.3.4. Aktuelles Werbematerial (Prospekt) auf Qualität achten,

4

nicht vorhanden 0 Hausprospekt, Visitenkarte bzw. Ansichtskarte 1
Homepage 3 Homepage mit Reservierungskalender 4

3.1.3.5. Abholdienst von der nächstgelegenen Bahn- oder Busstation bei An- und Abreise Hinweis Infomappe, Prospekt oder Homepage

1

wird nicht angeboten 0 wird angeboten 1

3.1.3.6. Gästebuch oder Erinnerungsalbum nicht verwechseln mit dem Meldebuch, online-Gästebuch gilt nicht.....

1

nicht vorhanden 0 vorhanden 1

3.1.3.7. Gästefragebogen über Zufriedenheit der Gäste (mehrsprachig erwünscht)

1

nicht vorhanden 0 vorhanden 1

3.2. Erlebnisqualität

3.2.1. Erlebnis „Klein und Fein“

3.2.1.1. Zeit für den Gast

Zwei Stunden Zeit täglich für Fragen, Informationen und Gespräche; Zeiteinteilung dem Vermieter überlassen; der Gast muss jedoch in der Infomappe oder Homepage oder Prospekt darüber informiert werden.

4

kein Angebot

0

eine Stunde Zeit 2

zwei Stunden Zeit, auch verteilt 4

3.2.1.2. Klare, sympathische Hausordnung

keine Hausordnung

0

Hausordnung vorhanden 1

1

3.2.1.3. Unterlagen zur Familiengeschichte bzw. Ortschronik

nicht vorhanden

0

Familiengeschichte vorhanden 1

Ortschronik vorhanden 2

2

Welche: _____

3.2.1.4. Willkommenstrunk für den Gast (muss aus Infomappe, Homepage oder Prospekt hervorgehen)

2

nicht angeboten

0

angeboten 2

3.2.1.5. Flexible Anreisezeiten (muss klar aus Infomappe oder Homepage oder Prospekt ersichtlich sein.)

2

nicht vorhanden

0

von 14,00 bis 20,00 Uhr 1

von 14,00 bis 24,00 Uhr

2

3.2.1.6. Im Freien ausreichende Anzahl von Sitzmöglichkeiten bei genügend Sitzplätzen aus natürlichen Materialien (Tische und Bänke).....

3

nicht vorhanden

0

Tische und Bänke 1

Tische, Bänke und Liegestühle

2

Tische, Bänke und Sonnenliegen 3

3.2.1.7. Großzügige, gepflegte Liegewiese

3

nicht vorhanden

0

nicht ausreichend vorhanden 1

großzügig und gepflegt vorhanden

3

3.2.1.8. Grillplatz im Freien

2

nicht vorhanden

0

im Angebot beschrieben 2

3.2.2. Aktivität/Hobby

3.2.2.1. Kinderspielplatz (hauseigener) auf Zustand achten!

nicht vorhanden 0 mit mindestens zwei fest installierten Geräten 2
mit mindestens drei fest installierten Geräten 3

3

3.2.2.2. Kinderspielplatz (öffentlich im Umkreis von 500 m)

nicht vorhanden 0 Spielplatz mit mindestens 3 Geräten 1

1

3.2.2.3. Wöchentlich eine eigene, organisierte Aktivität Hinweis in Infomappe, Homepage oder Prospekt nötig, auch in Zusammenarbeit mit anderen Vermietern möglich.....

kein Angebot 0 wird nur saisonal angeboten 1
wird ganzjährig angeboten 3 ganzjährig, auch bei geringer Gästeteilnahme 4

4

Welche: _____

3.2.2.4. Regenwetterangebot (Liste möglicher wetterunabhängiger Aktivitäten im Haus in der Infomappe oder Homepage oder Prospekt)

nicht vorhanden 0 Liste vorhanden 1

zur Verfügung Stellung Videos, CD/DVD über Ortsgebräuche und Geschichte Südtirols 2

2

3.2.2.5. Gesellschaftsspiele für Erwachsene und Kinder mindestens 5 qualitativ hochwertige, vollständige Spiele.....

nicht vorhanden 0 weniger als 5 Spiele 1
5 oder mehr Spiele vorhanden 2

2

3.2.2.6. Sportausrüstung im Haus z. B. Leihfahräder, Inline Skates, Ski, Snowboards, Roller, Geräte müssen voll funktionstüchtig sein Fitnessangebot außer Haus festlegen u. Teilnahme anbieten (auch in Zusammenarbeit mit professionellen Anbietern bzw. mit anderen Vermietern möglich) Hinweis in der Infomappe oder Homepage oder Prospekt

kein Angebot 0 mindestens 2 Geräte od. Stück werden angeboten 1
Fitnessangebot außer Haus inkl. Geräte im Haus 2

2

Welche: _____

3.2.2.7. Hauseigenes Schwimmbad .

nicht vorhanden 0 hauseigenes, nicht fest gebaut 1
hauseigenes, fest gebaut, Länge < 5 m 3 hauseigenes, fest gebaut, Länge > 5 m 5

5

3.2.2.8. Hauseigene Sauna bzw. Infrarotkabine

nicht vorhanden 0 hauseigene, nicht fest gebaut 1
hauseigene, fest gebaut mit Duscmöglichkeit 3 hauseigene, fest gebaut, mit Dusche und Becken 5

5

3.2.2.9. Freizeitangebote Tischtennis, Basketball, Volleyball, Tischfußball, Darts,.....

nicht vorhanden 0 2 oder mehr Angebote 1

1

Welche: _____

3.3. VermieterInnen

3.3.1 Ausbildung

Volksschule, Mittelschule

0 spezielle mehrtägige Kurse (+ 32 Stunden) oder
andere touristische Ausbildung, Oberschule

2

4

Spezialisierungslehrgänge, mehr als 100
Stunden, Hotelfachschule

4

3.3.2. Fremdsprache in Wort und Schrift (nicht Deutsch und Italienisch) von einer Person die ganzjährig die Gäste betreut (Diplom)

2

keine Fremdsprache

0

1 Fremdsprache

1

2 Fremdsprachen

2

Summe Servicequalität

Notizen

1. Einstufung: Datum _____

Für die Richtigkeit der erhobenen Daten:

Namen _____

Unterschriften _____

2. Einstufung: Datum _____

Für die Richtigkeit der erhobenen Daten:

Namen _____

Unterschriften _____